

# Felix Pro

## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu



35 km/h  
Maksimum Hız



40-50 km  
Maksimum Menzil



72v20 Ah  
AKÜ



1000 w  
Motor Gücü



USB & TYPE-C



%100  
Elektrikli



aroramotor

arora.com.tr



## Lütfen kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun

Lütfen kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun. Uyarı cümlesine veya paragrafına dikkat etmelisiniz.

### UYARI

Bu kılavuzdaki çalıştırma talimatına uyulmaması sizin ve aracın yaralanmasına neden olabilir.

### DİKKAT

Aracı yeni bir kullanıcıya devrederken bile, bu kılavuzu kalıcı bir parça olarak kabul edin, aynı zamanda kılavuzu da aktarın.

- Aracınızı satın aldıktan 1 ay sonra ilk bakım için en yakın yetkili servise götürmeniz gerekmektedir.
- Kısa devre ihtimalini önlemek amacıyla scooterı, püskürtme su ile yıkamayınız.

### ÜRÜNLERİMİZİN TEKNİK ÖZELLİKLERİNE AİT BİLGİLERİ

[www.arora.com.tr](http://www.arora.com.tr)

### ADRESİNDEN KONTROL EDEBİLİRSİNİZ.

Garanti belgesi ve Kullanım Kılavuzunda yer alan hiç bir bölüm yazılı izin olmadan basılamaz veya çoğaltılamaz. Bu belgedeki bilgiler için, basıma onay verildiği anda mevcut olan en son ürün bilgileri esas alınmıştır. ARORA Motor haber vermeden ve hiçbir yükümlülük altına girmeden istediği zaman bu belge içerisinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.



## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

### Sayın Müşterimiz,

Türkiye'nin Motosiklet Üreticisi ARORA MOTOR'a hoş geldiniz, ARORA elektrikli ürünlerimizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Elektrikli aracınızı her türlü trafik şartlarında güvenle kullanmak ve performansından tam anlamıyla faydalanmak artık sizin elinizde, Kullanım ve Bakım El Kitabı bunun için gerekli tüm teknik, bakım ve uyarı bilgilerini sunmaktadır.

Aracınızı kullanmadan önce Kullanım ve Bakım El kitabının tamamını okuyunuz. Kullanım ve Bakım El Kitabı içerisinde yer alan Uyarı, Dikkat ve Not bilgileri siz ve Elektrikli araçlarınız için önem arz eden hususları içermektedir. Mutlaka uyanız gerektiğini unutmayınız.

Bakım, kontrol ve tamirat gerektiren durumlarda, en sağlıklı servis hizmeti için Arora markasının Yetkili Servislerine götürünüz.

**Bakım Sorumluluğu;** Elektrikli araçların bakım gereklilikleri, Kullanım ve Bakım El Kitabı içerisinde verilmiştir. Araç sahibi olarak imalatçı/ithalatçı firma tarafından belirtilen bakım periyod ve işlemlerinin yaptırılması sorumluluğu size aittir. Kullanım ve Bakım El Kitabı içerisinde yer alan bilgiler, yayın tarihi itibarı ile mevcut, teknik bilgi, resim, fotoğraf ve özellikleri kapsamaktadır, yenileştirme ve değişikliklerden dolayı, Kullanım ve Bakım El Kitabında bazı farklılıklar olabilir. Arora Markası herhangi bir bilgilendirmede bulunmadan ürün üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar

KULLANIM ÖMRÜ 10 YILDIR.

*İyi Yolculuklar Dileriz.*



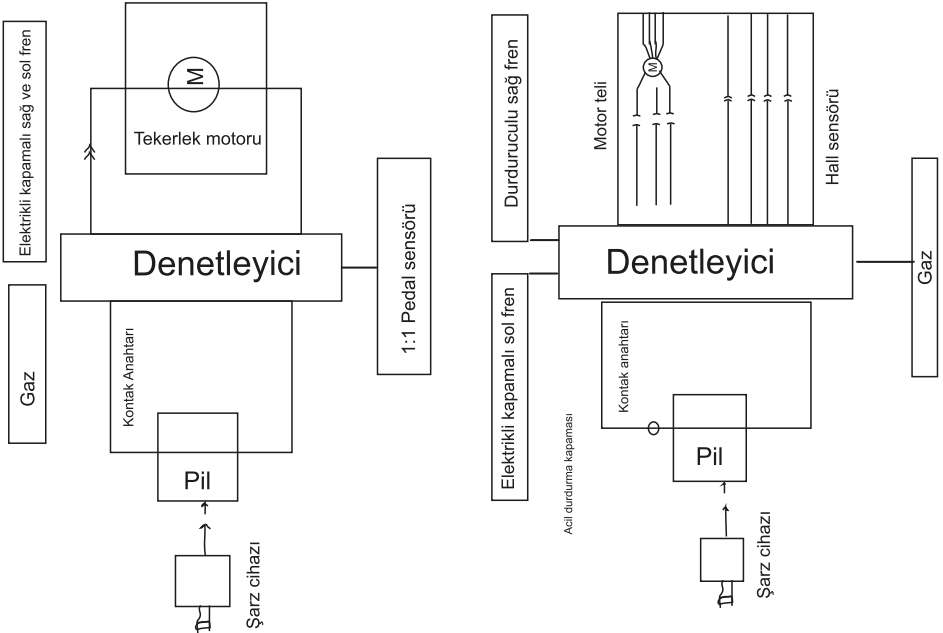
SCOOTER | E-CAR | E-SCOOTER | E-BIKE | CUB | TRICYCLE | ATV | TOURING

## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu



1. Korna Düğmesi
2. Sinyal Düğmesi
3. Far Düğmesi
4. Arka Fren Kolu
5. Silecek
6. LCD Ekran
7. Batarya Göstergesi
8. Fren Sabitleme Kolu
9. Ön Fren Kolu
10. Gaz Kolu
11. Vites Hız Düğmesi
12. İleri-Geri Vites Düğmesi
13. Kontak Anahtarı
14. Arka Fren Pedalı

## Elektrikli Bisiklet Devre Dyagramı





# Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

## Genel Kullanım Koşulları ve Şartları

### 1 Şarj Cihazı ve Doğru Kullanımı

Şarj cihazımızı, elektrikli bisikletlerimiz için özel olarak üretilmiştir.

Şarj cihazının arka tarafındaki etiket, giriş voltajını belirler. Lütfen yerel standardınızdaki voltajı kontrol ediniz ve çıkış voltajıyla prizın doğru voltaj oran ve tipinde olup olmadığına dikkat ediniz.

### 2 Şarj cihazını düzgün bir biçimde kullanma

**A. Lütfen pilin şarj cihazının bisikleti sürdükten hemen sonra kullanıldığından emin olunuz; bu, pilin ömrünü olabildiği kadar uzatacaktır.**

Pil,uzun süre boyunca düşük şarj halinde bırakıldığında pilin ömrü sınırlanır.

Eğer Pilin şarj süresi normalin üzerine çıkıyorsa bu ürünün şarj olmadığını gösterir.

Şarj işlemi devamlı olmalıdır. Şarj cihazındaki yeşil ışık, pilin tam şarj olduğunu ve pilin şarj cihazı tarafından tam şarjlı halde tutulduğunu gösterir. (yüzen şarj halı) Elektrikli bisikleti acil bir durumda kullanmanız gerektiğinde, gösterge turuncu olduğunda kullanılabilir. Ancak şarj cihazı göstergesi yeşilken kullanılması tercih edilir. Pil paketinin şarj durumunu anlamak için pilin gösterge ışıklarını veya (modele bağlı olarak)voltaj ölçeri kullanabilirsiniz.

#### **B. Pil paketini şarj etme**

Lütfen pilleri şarj etmeden önce motorun kontak anahtarını (temel anahtar. gidonda bulunur) kapatınız. Öce şarj cihazının çıkış fişini elektrikli bisikletin şarj prizine takınız, sonra şarj cihazının giriş fişini yerel elektrik prizine takınız Şarj cihazının ısınması normaldir şarj cihazının hava girişini engellemeyin. Hava girişi veya Fan devre dışı kaldığı durumlarda şarj aleti yanabilir.

#### **C. Sadece pili şarj etme**

Pili elektrikli bisikletten ayrı olarak şarj ettiğinizde önce şarj cihazının çıkış fişini pilin şarj soketine takınız, sonra şarj cihazının giriş fişini yerel elektrik prizine takınız,özel aktarma hattı kullanarak iki pili birlikte şarj edebilir, bunun için hattın iki çıkış fişini pillere takıp,giriş hattı fişini şarjın çıkış fişine takmanız son olarak da şarj cihazının giriş fişini yerel elektrige bağlamanız gerekir.

**D. Pili elektrikli bisikletten ayrı şarj ettiğinizde lütfen şarj cihazını ve pili düz bir yere koymaya dikkat ediniz. Pili ters yerleştirmeyiniz,Lütfen şarj cihazı veya pilin üstüne şarj esnasında hiçbir şey koymayınız.Lütfen şarj cihazını şarj esnasında iyi havalandırılmış bir alanda tutunuz.**

**E. Şarj cihazını taşırken lütfen cihazı düşürmekten kaçınınız.**

### 3 Şarja dikkat

**A. Pile dokunulduğunda elektrik çarpabilir içinde yüksek voltaj bulunduğuundan lütfen çocukların uçlara dokunmaması veya şarj cihazına herhangi bir nesne sokmaması için dikkat ediniz**

**B. Lütfen şarj cihazını çocukların ulaşamayacağı bir yerde saklayınız.**

**C. Şarj cihazını suya batırmayınız ve nemli ortamlarda uzak tutunuz ve şarj cihazının üzerine sıvı dökülmesinden kaçınınız.**

**D. Şarj cihazının aşırı ısınmasını önlemek için şarj cihazı çalışırken isinir, lütfen şarj cihazını köpük veya plastik üzerine yerleştirmeyin iz. Şarj cihazının soğutmak için havaya ihtiyacı olduğundan, hiçbir şekilde üstünün örtülmemesi gerekir.Lütfen şarj cihazını şarj esnasında iyi havalandırılmış bir yerde tutunuz Garip bir koku olduğunda veya şarj cihazının kapağı ısındığında (65 C°yi aştığında) lütfen şarj işlemini derhal durdurunuz ve şarj cihazını yerel bayinize gönderiniz.**

### E. Önemli Not

Lütfen yetkili uzmanlar tarafından test edilmedikleri sürece elektrikli bisiklette başaka bir markanın, şarj cihazını veya pilini kullanmayınız. Şarj cihazındaki kırmızı ışığı rengi uzun süre (12 saatten fazla 9 şarjdan sonra ba değişmediğinde, pilde veya şarj cihazında büyük ihtimalle bir sorun vardır. Pil, aşırı ısınabileceğinden bu durumda lütfen şarj işlemini durdurunuz. Bu durumda şarj cihazını ve pil paketini lütfen incelemek üzere yerel bayinize götürünüz.

### 4 BM (Pil Yönetimi) Şarj Cihazı

BM şarj cihazı, ileri teknolojiye sahip işlemci çipinde yapılmış olup,bu çip,pilini ömrünü optimize eder. Şarj cihazı,şarj işlemi esnasında pilin şarj durumunu kontrol eder ve voltaj ile pile giden akımı en uygun şekilde ayarlar.



## DİKKAT

**A.** Birkaç yıl kullandıktan sonra pilim yavaş yavaş düşmeye başlar. Ek sıvı katarak ve bunun ardından pili MB şarj cihazıyla yeniden şarj ederek pili tazelemek mümkündür ve bu sayede pilin kapasitesi derece derece yenilenebilir. Pil sıvısını servis merkezinde ekleyebilirsiniz.

**B.** BM şarj cihazının ısıya karşı koruma işlevi vardır ve sıcaklık fazla arttığında BM şarj cihazı çıkış gücüne otomatik olarak azalır. Şarj cihazının sıcaklığı çok fazla olduğunda veya şarj süresi çok uzun olduğunda, şarj cihazını bakım merkezine göndermeniz tavsiye edilir.

## Piller ve Uzun Pil Ömrü İçin Talimatlar

**5.1.** Pil, bir tür tüketim ürünüdür: pilin kapasitesi uzun süre kullanıldığında düşer.

**5.2.** Pili doğru kullanmaya dikkat ediniz

**A.** Pilin daima tam şarj edilmiş durumda olmasını sağlayınız. Ne kadar çok elektrik kullanırsa kullansın, pilin ömrünü azaltmak için pili zamanında şarj edilmesi gerekir. Uzun süre saklanan piller ise tam şarj edilmiş halde bırakılmalı ve bunların her ay şarj edilmesi unutulmamalıdır.

**B.** Pil tüketimini azaltmak ve pilin ömrünü uzatmak için elektrikli bisikleti insan gücüyle başlatmanızı tavsiye ederiz.

**C.** Pili şarj ettiğinizde lütfen pil kutusunun kapağındaki sıcaklığı ve şarj cihazı göstergesinde ışığı kontrol ediniz, ışığın rengi değişmediği takdirde lütfen şarj cihazını ve pili birlikte yerel bakım merkezine gönderiniz.

### ! 5.3 Önemli Not:

**A.** Pilin üzerinde diğer herhangi bir markanın şarj cihazını kullanmayınız.

**B.** Elektrikli bisiklete diğer herhangi bir markanın pilini takmayınız. Çünkü farklı polarite, denetleyicinin bozulmasına neden olabilir.

**C.** Düşük sıcaklık durumunda (15 C'nin altında), pilin kapasitesi ve kat ettirdiği mesafe %20-%30 arasında düşer.

**D.** Düşük sıcaklık ortamlarında pilin voltajı düşebilir ve düşük voltaja karşı korunma sistemi önceden çalışmaya başlayabileceğinden pedala elektrikli bisikleti yeniden başlatmanızı tavsiye edilir.

**E.** Pilin bir kısmını değiştirdiğinizde lütfen şarj edilmiş olan pillerle şarj edilmemiş olan pilleri birbirine karıştırmayınız aksi takdirde pil bozulabilir.

### 5.4 Pil Bakımı

**A.** Aşağıda açıklanan koşullar, pilin bakımdan geçmesi gerektiğini gösterir. A. Pili bir kez şarj etmek, 6 aylık günlük ihtiyacı karşılayamıyor.

**B.** Pili şarj ederken ışık turuncudur ve 12 saat şarjdan sonra ışık halen trunci renginde kalmaya devam ediyor.

**C.** Pili, 3 aydan fazla bir süre için saklanmış.

**D.** Pili 8 ay kullandıktan sonra kapasitesi düşmüş. Pili yerel servis merkezine gönderebilirsiniz.

## Elektrikli Motor ve Doğru Bakım

**6.1** Elektrikli motor normalde arka tekerliğe takılıdır. Çalışma sırasında biraz gürültü çıkması normaldir. Elektrikli bisikleti geriye doğru ittiğinizde, arka tekerliğin ağır olduğunu hissedebilirsiniz: elektrikli bisikleti ileriye doğru ittiğinizde motorda biraz gürültü çıkar.

**6.2** Motorun dışının bakımını yapma; Lütfen motorun arka düzeydeki çatala takılı olan sabitleme parçalarını kontrol ediniz, gevşeyen vida varsa bunları tekrar sıkınız.

! **6.3 Önemli Not:**\* Yağmurlu bir günde motorun orta çizgisini aşan su seviyesi olduğunda elektrikli bisikleti kullanmayınız, yoksa motorun içine su sızabilir ve hasara yol açabilir.



## Elektronik Hız Denetleyicisi

### 7.1 Kontrol sistemi

Kontrol sistemi, ana kumanda panoları pil gücü göstergesi, kısma valfi ve frenlerde oluşur. Ana işlevi: hız vitesi elektrikli fren ve aşırı akım korumasıdır.

### 7.2 Denetleyicinin kullanım ve bakımı

Ana kumanda panosu normalde elektrikli bisikletin orta kısmında bulunur. Kumanda panosunun büyük akımının hava soğutmasına ihtiyacı vardır. Dolayısıyla elektrikli bisikleti güneşin veya yağmurun altında park etmeyiniz, aksi takdirde denetleyici bozulabilir. İlişir Kısma valfini yavaş yavaş çevirmanız tavsiye edilir.

### 7.3 Kumanda Modu

- A.** E-bisiklet: Sadece kısma valfi; elektrikli bisikleti sürmek için kısma valfini çevirmanız yeterli olur.
- B.** Pedelec: Akıllı sensör, orta aksa takılır denetleyicideki işlemci çipi üzerinden pedal sinyalini alır, ardından gücü desteklemek için çıkış akımını kontrol eder.
- C.** İki kontrol yolu. Elektrikli bisikletlerde iki yol vardır kısa valfi ve pedal kumandası ile iki mod da aynı zamanda çalıştığına önce kısma valfini kontrol ediniz.

### 7.4 Kumanda Modu

- A.** EABS (Elektrikli emme/destek frenleme sistemi) sistemi (bölümü seçiniz): Bu teori, EABS'yi tamamlamak için ters kuvvetinin manyetik alan yönüne uygulanır. Fren motorunun kısa mesafe frenlemesine ulaşmasını sağlamak için frenlerken manyetik alan anında ters çevrilir.
- B.** Program mptpru (farklı model için ); Bu işlemci taraafından kumanda edileen yeni bir fırçasız kapsayan Yüksek verimi, geniş verim alanını, küçük akımı, büyük çıkış torkunu ve mükemmel bir yol çıkışını kapsayan özelliklere sahiptir Elektrikli bisikleti çalışırken bira gürültü çıkması normaldir

- C.** Ampermetre ve yeniden enerji üretme (farklı model için): Bazı modeller ampermetreyi gösterge panosuna yerleştirir be "+" yönü, motorun çalışma durumu ve güç tüketimi hakkında bilgi verir. "-" yönü ise, yeniden enerji üretme sistemini başlattığınızda ne kadar enerji tüketildiğini gösterir. Yeniden enerji üretmeyi başlat Yeniden enerji üretme takılı elektrikli bisiklette, elektrikli bisiklet yüksek hızda sürme durumunda olduğunda EABS frenleme koluna basmak, elektrikli bisikletin işleme gücü durumunda olduğu ve elektrikli bisiklet durana kadar denetleyiciden şarj piline kadar devam edeceği anlamına gelir.



Kalan  
Enerji

- D.** Yeni güç desteği denetleyicisi: bazı modellere yeni güç desteği takılıdır.



## Montaj ve Kurulum

**7.3** B kısmındaki Pedalec modundan farklıdır, güç desteği modunda her zaman pedallara basmak gerekmez.

**Aşağıdaki şekilde:**

**Adım 1** Güç düğmesini açınız. Ne insan gücü desteği, nede motorun kendisi çalışmaz

**Adım 2** Kısmı valfını açınız, elektrikli bisiklet güç girişi moduna geçer (>2 saniye).

**Adım 3** Kısmı valfını kısınız,elektrikli bisiklet güç desteği moduna geçer. Düz yolda insan gücüyle elektrikli bisiklet yüksek hızda olur ve insan gücü olmadığında düşük hızda olur. Bu mod, elektrik gücünün %50'sini-%30'unu tasarruf edebilir.

**Adım 4** Motor desteğini durdurmak için frenleme kolunu tutmanız yeterli olur.



## Elektrikli Bisikletin İlk Ayarı

### 9.1 Seleyi Ayarlama

Bazı modellerde örneğin PB1, PB2 ve Pb3 serisinde selenin yüksekliği aşağıdaki şekilde ayarlanabilir:

**A.** Selenin standart yüksekliği yaklar yere deşebileceşek şekildedir.

**B.** Selenin yüksekliğini ayarlarken selenin güvenlik çizgisinin dışından olmamasına dikkat ediniz.

**C.** Süspansiyonborusu takılı modeller için standart ağırlığı, üretim esnasında 75 kg olarak ayarlanmıştır ve süspansiyon yayının kapsamı, 50-100kg olarak ayarlanmıştır ve buna bağılı olarak seleyi kendi ağırlığınıza göre yeniden ayarlayabilirsiniz. Aşağıdaki şekilde; selenin borusunu dışarıya çekiniz, süspansiyonun alt civatasını ayarlayınız, yaylanmayı 100kg'a genişletmek için bunu saat istikametinde çeviriniz ve yaylanmayı 50 kg'a daraltmak için bunu saat istikametinin tersine doğru çeviriniz.

### 9.2 Ön dirsek freninini veya V freninini ayarlama

**A.** Sağ fren kolunu kontrol ediniz, fren kolunun mesafesi 1/2L'ye ulaştığında elektrikli bisikletin tam frenleme durumunda olması gerekir.



## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu



**B.** fren sabitleyisindeki vidayı bırakınız, sonra janta olan ortalama fren papucu mesafesinin 1.5 mm'ye ulaşması için frenleme çelik telini sıkınız veya gevşetiniz sadece bir tarafın fren papucu janta ulaştığı taktirde vidayı biraz gevşetmeniz gerekir ve sabitleyicide üç delik bulunur, yayın ayağını yukarıya doğru hareket ettirdiğinizde yaylanma güçlüdür: bu durumda papuç tarafıyla jantın arasındaki mesafe artırılır iki papucun ayrıımı aynı mesafesine ulaşana kadar yay vidasını ayarlayınız.

### 9.3 Arka kenetleme frenini ayarlama

**A.** Sol fren kolunu kontrol ediniz fren kolunun mesafesi 1/2L'ye ulaştığında elektrikli bisikletin tam frenleme durumunda olması gerekir.

**B.** Anormal temas eden arka fren için, kilit somununu gevşetiniz ayar somununu çeviriniz, fren panosu aralığını nemsiz duruma ayarlayınız ve sonra kilit somununu sıkınız.

**C.** Frenleme verimi kötüyse civatayı ayarlayınız. Veya frenleme çelik teli sabitleyicisindeki vidayı gevşetebilir. ardından da emin olmak için boşluk darbeli yol verme civatasını ayarlamaktır.

### 9.4 Gidonu ayarlama

**A.** Gidonun önünde durunuz, ön tekerliyi ayaklarınızın arasına sıkıştırınız ve gidonu tutunuz, el borusu tesviyesini elektrikli bisiklete dik tutunuz ardından kol civatasını sıkınız.

**B.** Gidonun yüksekliğini ayarlarken, kolun güvenlik hattının dışarıda olmamasına dikkat ediniz .

### 9.5 Arka süspansiyonun yayını ayarlama

Üretimdeki arka süspansiyonun standartı 75 kg'dır yayın kapsamı, 50 ile 100 kg arasındadır. Yay ihtiyacınıza göre yeniden ayarlayabilirsiniz. Aşağıda ki şekilde: seleni borusunu dışarıya çekiniz süspansiyonun alt civatasını 'değişimi 50 kg'a daraltmak için bunu saat istikametinde tersine çeviriniz.





## 9.6 Zinciri Ayarlama

Arka akstaki iki M12 vidasını gevşetiniz ve zinciri sıkılamak için bunları saat istikametinde ayarlayınız. Ayarlarken arka tekerlekle çerçevenin paralel olmasına dikkat ardından vidaları sıkınız. Zincir çok sıkıysa, tersine hareket ediniz ve arka tekerliği ileri-geri hareket ettiriniz. Veya elektrikli bisikletinizi bakım merkezine gönderebilirsiniz.

9.7 Yağlama maddesi parçaları ve periyodu Yağlama ön çatal kilidi, on aks, arka aks, volan ve ön çatal vs.dir. Lütfen parçaları her altı ayda bir temizleyiniz ve yağlayınız.

## 9.8 Önemli uyarılar:

Öreğin ön çatal kilidi, ön ve arka tekerlek, sele gidon ve fren gibi ana sıkı parçaların ve takılı parçaların zamanında kontrolden geçirilmesi gerekir.

# Elektrikli Bisiklet Kullanma

## 10.1 Ana Çalışan Parçalar

**A. Ana güç düğmesi :** Güç anahtarı, pille vedenetleyici arasına yerleştirilmiş bir kilittir (Bakınız Devre Diyagramı), gösterge panosundaki denetleyici işığı kilidi "AÇIK" konumuna getirdiğinizde yanaktır. Elektrikli bisiklet kontrolünüzden çıktığında lütfen güç kilidini derhal kapatınız.

**B. Kısma valfi :** Kısma valfi çubuğu, gidonunuzun sağındadır kısma valfini içe doğru çevirerek hızlanabilir veya tersine doğru çevirerek yavaşlayabilirsiniz. Kısma valfini yavaş yavaş çevirmeniz tavsiye edilir. Çünkü, aşırı yüklenme veya kısma valfini tersin çevirme hasara yol açabilir.

**C. Fren ve elektrikli kesim seti:** ön ve arka frenlersağ ve soldadır, bunları kullanma yöntemi, aynı bisikletlerdeki gibidir. Ek olarak elektrikli bisiklete takılı fren gücünü kesme düğmesi vardır ve fren kolunu tuttuğunuzda motora durdurma hareketini yaptırmak için denetleyiciye sinyal gönderir. Elektrik gücünü kesme düğmesi çalıştığında elektrikli bisikleti çalıştıramazsınız.

**D. Işıklar ve korna:** Ön ve arka farların düğmeleri, sol tarafınızda bulunur. Geceleyin sürdüğünüzde lütfen ışıklarınızı yakınız. Döner ışık düğmesini sola dönerken "L"ye sağa dönerken ise "R"ye ayarlayınız. Dönmeyi durdurduğunuzda ortay a itiniz. Kornanın düğmesi solunuzda bulunur, korna çalmak düğmeye basmanız yeterlidir.

Frenlerde herhangi bir sorun olduğunda lütfen elektrikli bisikletinizi bakım merkezine gönderiniz. Hiçbir sorun yosa:

A. Ayağını katlayınız seleye oturunuz ve hız maksimuma çıkana kadar kısma valfini çeviriniz.

B. Hızı azaltmak için kısma valfini bırakınız, elektrikli bisikleti kullanmanın diğer yöntemleri aynı bisikletlerdeki gibidir.

## 10.3 Güvenlik uyarıları:

A. Lütfen yerel trafik kurallarınıza uyunuz.

B. Elektrikli bisikleti bu el kitabı okumadan önce kullanmayınız ve elektrikli bisikleti kullanmada daha yeni olan kişilere ödünç vermeyiniz.

C. Frenler iyi bir durumda tutunuz yağmurlu ve karlı günlerde lütfen fren kolunu önceden çekiniz. D. Lütfen geceleri ışıklarınızı yakınız ve dikkatli bir biçimde sürünüz. Engibeli arazide lütfen yavaşlayınız, aksi takdirde şiddetli sarsıntılar janta ve lastiğe zarar verilebilir.

## 10.4 Günlük bakım uyarıları

10.4.1 e-Elektrikli bisikletinizi düzenli olarak kontrol etmeniz gerekir, maddeler de aşağıdaki şekildedir:

A. Tekerleklerin gidişi, pnömomatik lastik fren performansı, fren pabuçları aşınması,

B. Güç kilidi gevşektir veya gevşek değilse lütfen hemen değiştiriniz.

C. Motor temizliği yapılmalıdır.

## 10.4.2 Sürüş uyarıları:

A. Lastikleri korumak için lütfen engibeli arazilerde sürmemeye dikkat ediniz.

B. Ayak desteğiyle başlatmak için kullanılır, uzun mesafe tırmandığınızda veya dik bir yoldan çıktığınızda lütfen elektrikli bisiklete insan gücüyle destek veriniz.



## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

### 10.4.3 Park etme uyarıları:

A. Elektrikli bisikleti düzgün bir biçimde park ediniz.

B. Elektrikli bisikleti özellikle de pili uzun bir süre boyunca kızgın güneşin altında bırakmayınız.

C. Plastik kapağın boyasını korumak için lütfen elektrikli bisikleti nemli veya yüksek sıcaklığın bulunduğu alanlara park etmeyiniz.

**E. Güç göstergesi :** Güç kilidini "AÇIK" konumuna getiriniz. elektrik gücü veya kırmızı ılık yanar. Sürerken tüketilen elektrik gücüyle güç ışıkları veya güç ibresi yavaş yavaş azalır. Hiçbir güç ışığı yanmaz veya bre ortaya gelir ve pilin düşük voltaj korumasının 31.5V'a düştüğünü belirtir. bu durumda şarj ışığı yanıktr ve elektrikli bisikleti ayaklarınızla kullanmanız gerekir

### Tavsiyemiz

A. Elektrikli bisikleti uzun mesafede kullanacaksanız gidebildiğiniz mesafeyi arttırmak için güvenli güç modunda gitmenizi tavsiye ederiz.

B. Elektrikli bisikleti çalıştırdığınızda önce pedallara basıp sonra kısma valfını çevirmenizi tavsiye ederiz. C. İnsan gücü ve elektrikli güçle birlikte sürmenizi tavsiye ederiz. D. Bayır aşağı sürerken kısma valfını bırakmanızı tavsiye ederiz.

### 10.2 Temel İşlemler

Ayağınızı katlayınız güç düğmesini açınız ardında elektrikli bisikletin performansını kontrol ediniz:

A. Kısma valfını kontrol etme

B. Elektrikli freni kontrol etme

### 10.4.4 Elektrikli bisikletin servis merkezindeki bakımı:

A. Sıkma parçalarını, özellikle de ön ve arka tekerlerdeki sıkma somunlarını kontrol ediniz.

B. Frenin performansını kontrol ediniz.

C. Tekerlek ve jantları kontrol ediniz.

D. Üretici Firmanın 2 Aylık periyodik bakımlarını yaptırınız. Aksi durumda aracınızda bakımsızlıktan kaynaklanan arızalar meydana gelebilir.

E. Aşınan parçalar öncelikle kontrolleri olacak.

### 10.4.5 Önemli Not

Pili kırmayınız veya yakmayınız, yoksa pilin sıvısı insanlara zarar verebilir ve hatta bir patlamaya bile sebep olabilir. Fren işe yaramayan pilleri lütfen servis merkezine veya pili geri dönüştürme ünitesine gönderiniz.

## Acil durumda durmayla başa çıkma

### 11.1 Frenleme hatasıyla başa çıkma

Fren hatası, özellikle bayır aşağı yollarda tehlikelidir, dolayısıyla sürmeden önce freni kontrol etmeniz gerekir, fren anormalse lütfen onu ayarlayınız Sürüş esnasında fren hatası olduğunda lütfen hemen yavaşlayınız ve elektrikli bisikleti servis merkezine gönderiniz.

### 11. 2 Anlık güç hatasıyla başa çıkma

A. Pilin panosundaki terminal noktalarının esneklik ve temizliğini kontrol ediniz.

B. Ana döngü düğmesinin fişinin gevşek olup olmadığını kontrol ediniz gevşekse lütfen bunu yeniden bağlayınız.

C. Frenleme kesme düğmesinin temizliğini kontrol ediniz.

D. Frenleme kesme düğmesinin kontrol ediniz. yağmurlarda kısa devre yapmışsa lütfen bir püskürtücüyle hava üflüyerek bunu kurutunuz elektrikli bisikletinizi uzun bir süre boyunca yağmur altında park etmeyiniz.



## Güvenlik Talimatları

### Kendinizi Kolayca Görünebilir Hale Getiriniz

Parlak, yansıtıcı kıyafetler giyerek, kendinizi diğer sürücülerin görebileceği şekilde konumlandırarak, dönüşlerden veya şerit değiştirmeden önce sinyal vererek ve gerektiğinde koranızı kullanarak özellikle geceleri kendinizi daha görünür hale getiriniz

### Alkollü Araç Kullanmayınız

Alkol ve araç kullanımı birbiri ile uyumsuz. Tek bir kadeh alkollü içki bile değişen koşullara cevap verme yeteneğinizi kistlar ve her kadete tepki verme süreniz daha da artar. Alkol aldıktan sonra araç kullanmayınız ve arkadaşlarınızın da alkol aldıktan sonra araç kullanmasına izin vermeyiniz.

### Aracınızı Emniyetli bir Konumda Tutun

Elektrikli aracınızı düzgün şekilde bakım görmesini sağlamak ve onu emniyetli sürüş koşullarında tutmak önemlidir. Her sürüşten önce elektrikli bisikletinizi kontrol ediniz ve tavsiye edilen tüm bakım çalışmalarını yapınız. Yükleme limitlerini asla aşmayınız ve motosikletinizde değişiklikler yapmayınız veya aracınızı emniyetsiz hale getirecek aksesuarlar takmayınız.

### Bir Kazaya Karşırsanız

Kişisel emniyet sizin birinci önceliğinizdir. Eğer siz veya başka birisi yaralanırsa, yaralanmanın şiddetini ve sürüşe devam etmenin emniyetli olup olmadığını değerlendirme için zaman ayırınız. Gerekliyse acil yardım çağırınız. Eğer kazaya başka birisi veya başka bir araç dahil olduysa ilgili kanunlara ve düzenlemelere uyunuz. Sürüşe devam etmeye karar verdiğinizde, ilk olarak motosikletin durumunu değerlendiriniz.

### Güvenliğinizi arttırmak için aşağıdaki talimatları takip ediniz;

Bu kılavuzda belirtilen tüm rutin ve düzenli kontrolleri gerçekleştiriniz.  
Depolama ve saklama koşullarına uyunuz.

### Daima Kask Takınız

Bu ispatlanmış bir gerçekliktir Kasklar ve koruyucu giyimler kafa yaralanmalarının ve diğer yaralanmaların sayısını şiddetini önemli ölçüde azaltır. Bu nedenle her zaman onaylı bir motosiklet kaskı takınız ve koruyucu giysiler giyiniz.

### Öğrenme ve Pratik İçin Zaman Ayırınız

Her zaman etrafınızdaki diğer araçlara dikkat ediniz ve diğer sürücülerin sizi gördüğünü varsaymayınız. Hızlı bir şekilde durmaya ve ani manevralardan kaçınınız.

**UYARI:** -Motosikletinizi temizlerken gösterge panelinize tazyikli su tutmayın gösterge panelinin su ile temas etmesini engelleyin Motosikletinizin kilometre verilerinin gösterge paneli üzerinden takip edildiğini bir arıza durumunda periyodik Bakımlarınızın kontrolden çıkacağını unutmayın Bu nedenle oluşacak arıza ve hasarların kullanıcı hatası olarak kabul edileceğini ve garanti kapsamında işleme alınmayacağını unutmayın Gösterge paneli arızalarında mutlaka en yakın ARORA MOTOR yetkili servisine gidin.



## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

### Kullanım Kaynaklı Başlıca Arıza Nedenleri ve Sebepleri

#### Beyin Ünitesi

- Araç taşıma kapasitesinin üzerinde yük olması veya aracı zorlama (akü bitmeye yakın sürmeye devam etme yokuş çıkma derecesini aşma) beyin kartı yanar
- Rutubet, Nemli, İstak, Güneşin ve Yağmurun altında devamlı olarak park etmede
- Araç bakımları yapılmadığı esnada, bakımsızlıktan dolayı elektrik kablolarının sınması
- Yağmurlu havalarda açık alanda bırakılmaması, Tazyik su ile yıkanması beyinin sivi teması neden olur. Bu esnada beyin yanar

#### Şarj Makinesi

- Araç şarja bağlı değilse şarj cihazı prizden çıkartılmalıdır, şarj cihazı araç üzerinde kutusu ile taşınmalıdır Açık olarak taşınmamalıdır.
- Cihazın ısınmadan dolayı açık ve hava alacak şekilde saklanmalıdır.
- Düşürme, çarpma ve dışardan müdahale olması durumunda zarar görmesi donjinal san cihazı dışında parça kullanılmaması, yüksek akım geldiğinde şarj cihazı arızalanır ve kartı yanar
- Elektrikli bisikletler şarj olduğundan sonra şarj cihazı araçtan çıkartılmalıdır Pillere zarar verir

#### Akü - Pil

- Akülerin şarjlarının devamlı olarak aktif olacaktır Şarjlı süreleri aşılmamalıdır
- Farklı model şarj cihazı kullanılmamalıdır. Yüksek amperde aküler zarar görür Şarj olma süresi ortalamanın üzerinde uzun sürüyorsa, şarj işlemi iptal edilmelidir.
- Araçlar düzensiz olarak şarj edilmemelidir. Zamanla akülerin mesafesinin azalmasına neden olur. Şarj edilmediğinde aküler güç kaybı yaşarlar, ve şarj süreleri uzar mesafeleri kısılır.

#### Aküler düzenli olarak şarj edilmelidir.

- Elektrikli bisiklet kullanılmadığı durumda ortalama her ay bir sefer şarj edilmelidir.
- Aküler şarj süresi üzerinde şarjda bırakılırsa, unutulursa, düzenli olarak şarj işlemi yapılmazsa, farklı şarj cihazı kullanılır ise aküler şişer. Bu sonuç akülerin garanti kapsamına dahil olmasını engeller 1) Periyodik bakım esnasında yapılacak olan test ile aracın akülerinde herhangi bir sorun var yapılmalıdır. Veya üretici firmaya bilgi verilmelidir.
- Raf ömürleri akülerin genel kullanım içerisinde yer almaktadır. Raf ömrü geçmeden ürünler ise onanım işlemi şarj edilmelidir.
- Düşük sıcaklık durumlarında (15 C altında) pilin kapasitesi ve kat ettiği mesafe %25 ile %35 arasında düşer.

#### Dikkat:

- Trafikte sık sık çalıştırıp durduğunuzda ve engebeli arazilerde veya çok yüklülük faktöründe güç ışığı hızlı bir şekilde azalabilir ve pilin ışığı yanıktr ve belli bir mesafe gittiğinizde bu normaldir.
- Gösterge panosundaki şarj ışığı yandığında lütfen kısma valfiyle sürmeyi bırakınız. Ve kısma valfiyle sürmeye devam etmek için güç kilidini sık sık çevirmemeye dikkat ediniz. yoksa pile zarar verebilirsiniz

#### Arka Motor ve Hub Sargı

- Yağmurlu günlerde arka jantın orta hizasını geçmeyecek şekilde kullanım yapılmalıdır. Aksi durumda motor içerisine su alır ve zarar verir.
- Sabitleme parçaları (somun-civata) gevşek kalmayacak gerekirse sağlıklı kullanım açısından günlük olarak kontrol edilecek.
- Taşıma kapasitesinin üzerine çıktığı an itibarı ile motor ısınmadan dolayı yanar.
- Elektrikli bisiklet çalışmıyorsa (anızalı veya şarj yok iken) kontak açık şekilde sürüklenmelidir. Aksi durumda motor yanar.
- Bakımsız olması (çamur veya diğer dış etkenlerden doğabilecek) arızalarda motor yanar



## Sarf ve Aşınan Malzemeler Grubu

- 1-) KAPORTA AKSAMI:** Kullanmasında motosikletin kaportasında oluşan her türlü hasar
- 2-) SÜSPANSİYON** stap haddinin almasından dolayı meydana gelen hasara garanti kapsamına girmez
- 3-) KAYIŞ** Sarf malzemedir. Kullanım sonucu aşınma meydana gelir.
- 4-) BALATALAR** Sarf malzemede Kullanım sonucu aşınma meydana gelir.
- 5-) ŞAŞI** Kullanıcının fazla yüklemesi yapmasından dolayı eğirme ve kaynak kopmaları meydana gelmesi
- 6-) ŞAFT VE DİŞLİ GURUBU :** Kullanıcıdan dolayı aşınma kırılma ve dişli kaçırması meydana gelmesi. Sarf malzeme
- 7-) EGZOST** Kullanıcının kullanımına bağlı olarak kaza sonucu çatlak, darbe ve kopma meydana gelmesi
- 8-) SELE-SEHPA** Kullanıcının fazla yüklemesi yapmasından dolayı eğirme ve kaynak kopmaları meydana gelmesi
- 9-) PLASTİK AKSAM** Sıcak ve soğuktan etkilenerek genleşme ve daralma sonucu malzeme de yıpranma meydana gelir.
- 10-) MANYETO VE ELEKTRİK AKSAMI**
- a-) Hava tesisatı ve parça takılmasına bağlı olarak ana tesisat üzerindeki değişikliklerden dolayı meydana gelen arızalar
- b-) Motosikletin ve Elektrikli bisikletin elektrik tesisatının suya maruz kalmasından kaynaklanan arızalar
- 11-) FİLTRE GRUBU** Hava ve yol şartlarına bağlı olarak kirlenerek belli süre sonra kullanım ömrünü doldurması
- 12-) ALARM** Aksesuar olarak verildiğinden dolayı garanti kapsamına girmez.
- 13-) PORTBAG** Aksesuar olarak verildiğinden dolayı garanti kapsamına girmez
- 14-) ZİNCİR** Kullanım sonucu aşınan ve yıpranan bir malzeme olduğu için garanti kapsamına girmez
- 15-) BUJİ** Sarf malzemedir. Zamana ve kullanıma bağlıdır.
- 16-) GAZ FREN, JİKLE, DEBRİYAJ, KM TELİ** Sarf malzemedir. Garanti kapsamına girmez.
- 17-) CONTA GRUBU** Bir sızdırmazlık elemanıdır. Aynı zamanda sarf malzemedir ve garanti kapsamına girmez.
- 18-) KONJEKTOR** Motora ilave lamba (sis,fren,park) takılması durumunda konjektör akım yetiremez
- 19-) MARŞ MOTORU** Uzun süreli marş basılması ve motor çalışırken marş basılması: marş motoruna zarar verir. Bu durumda garanti kapsamına girmez
- 20-) Kaza, kasis veya çukura düşmesi sonucu oluşabilecek süspansiyon ön düzen ve amortisör arızası (patlak amortisör)**
- 21-) TEKERLEK-LASTİK GRUBU:** Taş çivi, cam, metal vs. benzeri cisimlerin etkisiyle hasar gören teker veya jantlar garanti kapsamında değildir. Hatalı ve kötü kullanımdan kaynaklanan arızalar. Yolda ki kasis, çukur gibi benzeri yerlerden dolayı hasar gören parçalar garanti kapsamında değildir.
- 22-) AKÜ-BATARYA :** Aküler kullanımı ömürlü malzemelerdir. Kullanıldığında veya kullanılmadığında zamanla ömürleri kısalmaktadır. Kullanılan akülerin kullanım süresi, hava şartları, yol şartları, kullanım şartları, göz önünde bulundurularak garanti işlemi yapılır.
- Akülerin ve bataryaların garanti süresi bu bağlamda **6 ay** süre ile sınırlanmıştır.
- 23-) Alarm-Şarj Makinesi** Alarm aksesuarı ve hediye olarak verilmektedir. Garanti Kapsamında değildir. Şarj cihazı kullanım kılavuzuna aykırı olarak kullanılması sonucu arıza verir ise garanti dışıdır.

**NOT :** Diğer motor aksamı parçalarıyla ilgili teknik sorunları fabrika Uzman Teknik Servisi tarafından belirlenir



### SORUN GİDERME

HATA	NEDENİ	ÇÖZÜM
Güç düğmesini açtığını da, "güç" ışıkları çalışmıyor	A. Pilin temaslarında bağlanma hatası var. B. Pil veya elektrikli bisikletteki sigorta erimiş C. Güç düğmesi hatası D. Pilin panosundaki tel iyi bağlanmamış. E. Denetleyici arızası	A. Termaslan temizleyiniz. B. Sigortayı değiştiriniz. C. Onanm için servis merkezine gönderiniz
Elektrik gücünü açtığınızda, kısma valfını açtığınızda, motor çalışmıyor.	A. Motor hattı bağlantı hatası var. B. Denetleyici arızası.	A. Motoru bağlama telini kontrol ediniz veya servis merkezine gönderiniz.
Kısma valfını bıraktığınızda, motor gücü kesemiyor	A. Kısma valfını değiştiriniz. B. Denetleyici arızası.	A, Servis merkezine gönderiniz
Motor engebeli yollarda çok gürültü çıkarıyor.	A. Motor kavrama hatası.	A, Servis merkezine gönderiniz
Sürüşte Tahrik Gücü Yok	A. Fren kolu, nemden etkilenmiş veya arızalı B. Denetleyici arızası.	A. Fren düğmesini bir püskürtücüyle hava üfleyerek kurutunuz veya servis merkezine gönderiniz.

## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu



### UYARI



- Kullanma kılavuzunda listelenmiş olan tüm parçalar referans olarak verilmiştir.
- Üretici firma haber vermeksizin değişiklik yapabilir.



ARORA

## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu



### Teknik Özellikler

MODEL	: FELİX PRO / Elektrikli	ÖN LASTİK	: 3.00-10
ŞARJ MESAFESİ	: 60-70 KM	ARKA LASTİK	: 3.00-10
ŞARJ OLMA SÜRESİ	: 8-10 SAAT	UZUNLUK	: 2130 mm.
AKÜ	: 72V32AH	GENİŞLİK	: 900 mm.
MOTOR GÜCÜ	: 1000 W	YÜKSEKLİK	: 1730 mm.
MAKSİMUM HIZ	: 35 KM/H	DİNGİL MESAFESİ	: 1557 mm.
YAKIT TİPİ	: ELEKTİRİK	NET AĞIRLIK	: 136 kg.
GİRİŞ VOLTAJİ	: 220-240 V	MAKSİMUM AĞIRLIK	: 322kg.
ÖN FREN	: Disk Fren	MULTİMEDYA	: USB/TYPE-C
ARKA FREN	: Balata		MP3 Bluetooth



## GARANTİ KAPSAMINDA DEĞİŞEN PARÇALAR VE YAPILAN İŞLEMLER

ÜRÜNÜ TESLİM ALAN PERSONEL

ADI SOYADI:  
KAŞE-İMZA

DEĞİŞEN PARÇA

Empty box for the replaced part.

TESLİM ALAN MÜŞTERİ

ADI SOYADI:  
İMZA

ÜRÜNÜ TESLİM ALAN PERSONEL

ADI SOYADI:  
KAŞE-İMZA

DEĞİŞEN PARÇA

Empty box for the replaced part.

TESLİM ALAN MÜŞTERİ

ADI SOYADI:  
İMZA

ÜRÜNÜ TESLİM ALAN PERSONEL

ADI SOYADI:  
KAŞE-İMZA

DEĞİŞEN PARÇA

Empty box for the replaced part.

TESLİM ALAN MÜŞTERİ

ADI SOYADI:  
İMZA

ÜRÜNÜ TESLİM ALAN PERSONEL

ADI SOYADI:  
KAŞE-İMZA

DEĞİŞEN PARÇA

Empty box for the replaced part.

TESLİM ALAN MÜŞTERİ

ADI SOYADI:  
İMZA

ÜRÜNÜ TESLİM ALAN PERSONEL

ADI SOYADI:  
KAŞE-İMZA

DEĞİŞEN PARÇA

Empty box for the replaced part.

TESLİM ALAN MÜŞTERİ

ADI SOYADI:  
İMZA



## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

### YILLIK PERİYODİK BAKIM

Ürünümüzün garanti süresi içerisinde her 2 ayda bir mutlaka yapılması gereken ücretli genel bakımlarını yetkili servislerimize yaptınız.

#### PERİYODİK BAKIMLAR ELEKTRİKLİ BİSİKLETİN SATIŞ TARİHİNDEN İTİBAREN BAŞLAR

2 AYLIK ÜCRETLİDİR TARİH ...../...../..... SERVİS KAŞE İMZA	4 AYLIK ÜCRETLİDİR TARİH ...../...../..... SERVİS KAŞE İMZA	6 AYLIK ÜCRETLİDİR TARİH ...../...../..... SERVİS KAŞE İMZA
8 AYLIK ÜCRETLİDİR TARİH ...../...../..... SERVİS KAŞE İMZA	10 AYLIK ÜCRETLİDİR TARİH ...../...../..... SERVİS KAŞE İMZA	12 AYLIK ÜCRETLİDİR TARİH ...../...../..... SERVİS KAŞE İMZA
14 AYLIK ÜCRETLİDİR TARİH ...../...../..... SERVİS KAŞE İMZA	16 AYLIK ÜCRETLİDİR TARİH ...../...../..... SERVİS KAŞE İMZA	18 AYLIK ÜCRETLİDİR TARİH ...../...../..... SERVİS KAŞE İMZA
20 AYLIK ÜCRETLİDİR TARİH ...../...../..... SERVİS KAŞE İMZA	22 AYLIK ÜCRETLİDİR TARİH ...../...../..... SERVİS KAŞE İMZA	24 AYLIK ÜCRETLİDİR TARİH ...../...../..... SERVİS KAŞE İMZA

Not: Yukarıdaki periyodik bakımı yetkili servislerce kaşelenmeyen elektrikli mopedler, garanti kapsamına girmez.



## Periyodik Bakım ve Kullanım Öncesi Bilgiler

Yeni nesil araçlar her ne kadar en son teknolojilerle ve en kaliteli malzemelerle üretiliyor olsa da, aracınızı oluşturan parçaların da bir ömrü vardır. Aracınızın üretiminde kullanılan parçalar zamanla etkisini yitirir. Bu yüzden marka veya modeli ne olursa olsun her araç düzenli bakıma ihtiyaç duyar. Aracınızda bu tür sorunların olup olmadığını görebilmek için öncelikle kontrol edilmesi ve gerekirse aşınan veya etkisini yitiren parçaların yenilenmesi

Düzenli kontrol ve bakımlar yapılmazsa aracınızın vereceği tepkilerden de bir sorun olduğunu anlayabilirsiniz fakat beklenmedik arıza ve kaza riski, bakımı ve kontrolleri düzenli yapılmayan araçlarda oldukça yüksektir. Periyodik araç bakımı beklenmedik arıza ve kaza risklerini en aza indirirken, aracınızın daha etkili çalışmasını sağlayarak mesafe tüketimini de azaltır. Bu sayede hem yola güvenle devam eder, hem de bütçenize zarar vermemiş olursunuz.

- Periyodik araç bakımı yapılmayan aracın kullanım ömrü azalır.
- Aracın performansı düşeceğinden yakıt tüketimi artar ve sürüş konforu azalır.
- Periyodik bakımların zamanında ve yetkili teknik servisler tarafından yapılması zorunludur.
- Periyodik bakım, araçların ve kullanılan parçaların ömrünün daha uzun ve daha emniyetli kullanılmasına için
- Bazen de yalnızca aracın kullanıldığı yere göre daha sık bakım yaptırmak önemlidir. (Engebeli, arazi yolları gibi yerlerde kullanımlarda)

Arora Motosiklet ve Elektrikli Bisiklet Periyodik Bakımları, aracın garanti şartlarının ve garanti süresinin devam edilebilmesi için iki aylık periyodik çizelge ve kilometre aralıkları sırasıyla takip edilmelidir.

Elektrikli Bisiklet Garanti belgesi ve Kullanma kılavuzunun **Madde 10.4.4** elektrikli bisikletin servis merkezindeki bakımı ve Madde 12 Ana Husus Maddeleri Ve Garanti Şartları bölümünde önemli bilgiler yer almaktadır. Bu bilgiler göre işlemler yapılmalıdır. Parçaların üzerindeki aşınmalar ve bozulmalar nedeniyle yapılan ayarlar da bozulur Üreticilerin belirttiği ayarların belirli zaman aralıklarında kontrol edilmesi, bozulmuş ise tekrar ayarlanması,

Periyodik bakımda, öncelikli olarak elektrikli bisikletlerin elektrik ve aksamı ile çalışan parçaları, bağlantı soketlerinde, akü bağlantı kablosunda ve şarj girişi fişinde iletkenlik veya kısa devre olup olmadığı, var ise kısa devre oluşumunun önüne geçilmesi için kontrolü, bataryaların (akülerin) amperlerinin yükseltilmesi (güçlendirilerek), fren balataları, lambalar, zincir ve yağlama vs. gibi işlemlerin yapılmasıdır

Elektrikli bisiklet bakımı ile ilgili en önemli hususların başında şarj aleti ve pil bakımı gelir. Elektrikli bisiklet pilinizin daima tam şarj edilmiş durumda olmasına özen gösteriniz. Bu pilin uzun ömürlü olması için son derece önemlidir. Eğer pili bir kere şarj etmek bisikletin günlük ihtiyacı için yeterli gelmiyorsa pili servise götürerek bakımını yaptırmalısınız.



## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

Şanzıman birbirine temas ederek çalışan dişlilerden oluşuyor. Bu dişlilerin aşınmaması için ve şanzıman değiştirmemen için şanzıman yağı konusuna önem vermen gerekiyor şanzıman tipine ve kullanılan yağa göre değişiklik göstermesine rağmen genellikle ilk bakımdan sonra yağ seviyesine bakılarak şanzıman yağının değişmesi gerekiyor. Yetkili teknik servisler aracının özelliklerine göre değişim tarihlerini belirler.

Her bakım süresi veya periyodunda aynı işlemler tekrarlanmaktadır. Ancak firma talimatları doğrultusunda bazı parça ve sıvıların özelliklerinde bozulma olmamasına rağmen araç güvenliği açısından değiştirilmesi yönünde araç sahiplerine öneride bulunmaktadır. Bazen düzenli bakım ek olarak da elektrikli bisikleti kullanırken de dikkat edilmesi gereken yönler vardır. Garanti belgesinde yer alan bilgiler madde halinde okunmalıdır.

Kullanıcılara garanti belgesinde yer alan periyodik çizelgenin takibi için satış esnasında gerekli bilgiler verilmektedir.

Periyodik bakıma girmeyen ve aksatan araçlar için Garanti belgesi kanununun 7. Maddesine **(Malın Kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.)** göre işlem yapılacaktır.

## Depolama ve Temizlik

### Depolama

Eğer Elektrikli Aracınızı uzun süre kullanmayacaksanız, aşağıda verilen önerileri dikkate alın. Bu işlem uzun depolama sürecinde E-Bike'in korozyona veya hasara maruz kalmasını önleyecektir. Ayrıca Elektrikli aracınızı herhangi bir arıza mevcut ise depolamadan önce mutlaka arızayı giderin, depolama sonrası kullanımda bu anza unutulur ise ciddi problemler ile karşı karşıya kalabilirsiniz.

1. Aracınızı düz bir zeminde takoza alın.
2. Nemden ve rutubetten etkilenmemesi için kuru bir ortamda muhafaza edilmesini sağlayın.
3. Akü performansının korunması için en az 15-30 günde bir kez şarj işlemini gerçekleştirin.
4. Elektrikli aracınızı temizleyin ve paslanma ihtimali olan kısımlara anti-pas ve yağlama uygulayın.
5. Lastik hava basınçlarını %20 oranında düşürün ve lastiklerin yer ile temasını kesin.
6. Herhangi bir kılıf veya örtü ile aracın üzerini örtün.
7. Yukarıda yer alan maddelerin uygulanmadığı durumlarda akülerin performansı düşer, kullanma talimatlarına aykırı durum ortaya çıkarır.



## Depolama Sonrası Kullanım

1. Elektrikli aracın üzerindeki örtüleri kaldırın ve yüzey temizliği yapın.
2. Aküyü kontrol edin gerekli ise şarj edin. Eğer ki uzun bir süreye yakın okuler şarj edilmemiş ise aracın akülerine ani akım gelmesinden dolayı aküler şişebilir veya patlayabilir. (Kullanım Kılavuzuna Uygun Şarj Edilmesi gerekiyor)
3. Yağlama noktalarını kontrol edin gerekli ise yağlama yapın.
4. Sürüş öncesi kontrollerinizi gerçekleştirdikten sonra aracı test sürüşüne tabi tutun. Herhangi bir anza ve/veya aksilik meydana gelmesi durumunda mutlaka yetkili servisine başvurun.

## Temizleme işlemi için

1. Temizleme işlemi sırasında elektriksel parçaların su ile temas etmesini engelleyin.
2. Önce soğuk su ile durulama yaparak, toz ve gevşek yapılı pisliklerin aracın üzerinden atılmasını sağlayın.
3. Aracın sünger veya yumuşak bez kullanarak su ile iyice silin. Silme işlemi sırasında plastik aksam ve diğer parçaların çizilmemesine dikkat edin.
4. Silme ve temizleme işlemi tamamlandıktan sonra temiz su ile E-bike durulayın.
5. Son olarak E-Scooter'a kurulama işlemi uygulayın.
6. Kullanıma başlamadan önce bke "Sürüş önce Kontroller"
7. Aracınızın fren aksamı ıslak olabilir, bu durumda frenleriniz tehlike arz eder. Böyle bir durum mevcut ise, frenlerini düşük hızda test edin, ara ara frenlemeler yaparak frenin kendi performansına dönmesini sağlayın.
8. Yüksel basınçlı tabancalar ile yakamodan uzak durunuz. Normal hortum ile yıkama yopiniz.
9. Motor veya Jontin içerisine svi teması olmaması için tekerin mil hizasını geçmemesine özen gösterin.

**Not:** • Aküyü ateşten uzak tutun. Akü normal çalışma sırasında patlayıcı hidrojen gaz açığa çıkarır. • Akü bağlantı kablolarının pozitif ve negatif uçlarının doğru bağlandığından emin olun, yanlış bağlantı aküye ve elektrik sistem parçalarına zarar verecektir. • Akü performansından tam faydalanılabilmesi için, günlük olarak 10 km kullanım ve/veya 15 dk rölantide çalıştırılması gerekmektedir. Aksi durumda akü yeterli şarj almayacağı için, akü deşarj olacak ve iç petek yapıda sertleşmelere sebep olacaktır. Bu nedenle oluşacak akü arızaları **garanti kapsamında değerlendirilmeyecektir.** • Motosikleti uzun süre kullanmayacaksanız akü bağlantılarını söküp aküyü alın ve havalandırması iyi olan bir mekanda muhafaza edin. Tekrar kullanmadan önce mutlaka şarj edin. • Motosiklet üzerine takılı bir aküyü asla şarja bağlamayın, böyle bir durumda elektrik aksam parçalarınız hasar görebilir.



ARORA

## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

### GARANTİ BELGESİ

#### Üretici veya İthalatçı Firmanın

**Ünvanı:** BORBİS BIS.DAY.TÜK.VE MAL. SAN. TİC. LTD. ŞTİ  
**Adresi :** Zeytinli Mah, Turhan Cemal Beriker Blv. No: 629,  
01355 Seyhan/ADANA  
**Telefonu:** 444 7 484

**BORBİS**  
BİSKİLET DAY.TÜK.MAL.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.  
T.Cemal Beriker Bulv.No:491 Seyhan/ADANA  
Tel.:(0322) 425 13 83 Fax : 425 13 93  
Beşoçak V.D 180 0360785

#### Satıcı Firmanın

**Ünvanı :**  
**Adresi :**  
**Telefonu :**  
**Faks :**  
**e-posta :**  
**Fatura Tarih ve Sayısı :**  
**Teslim Tarihi ve Yeri :**  
**Yetkilinin İmzası :**  
**Firmanın Kaşesi :**

### MALIN

**Cinsi :**  
**Markası :**  
**Modeli :**

**Garanti Süresi : 2 YIL**  
**Azami Tamir Süresi : 45 İŞ GÜNÜ**  
**Şasi No :**

### GARANTİ ŞARTLARI

- 1)Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;  
**a-** Sözleşmeden dönme,  
**b-** Satış bedelinden indirim isteme,  
**c-** Ücretsiz onarılmasını isteme,  
**d-** Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,  
haklarından birini kullanabilir.
- 4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;  
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,  
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,  
- Tamirinin mümkün olmadığını, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;  
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6)Malın tamir süresi 45 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 60 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.



## GARANTİ ŞARTLARI

- Arora garanti süresi, aracın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Aracın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı, belirtilen şartlar gereğince firmamızın garantisini kapsamındadır.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlar dışında kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Aracın tamir süresi azami 20 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mola ilişkin orzonda yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.
- Tüketicinin, yasal garanti süresi içerisinde ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde **Ürünün**;
- Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,
- Tomir için gereken azami sürenin aşılması,
- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen ürünün garanti süresi, satın alınan aracın kalan garanti süresi ile sınırlıdır. Ve ayrılmış olan ürünün kullanılmasını devam etmek suretiyle ortaya çıkan durumlar tüketiciyi ilgilendirir.
- Tüketiciler şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını, uyumsuzluğun parasal değerini dikkate alarak Tüketici Mahkemelerine veya Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilirler.
- Arora motosiklet, ürününüzün tamiri için sadece Arora tarafından tedarik edilen orijinal yedek parçalarının kullanılmasını tavsiye eder. Bakım ve onarımlarda orijinal olmayan ya da Arora tarafından onaylanmayan parça, aksesuar, sivi kullanılması sebebi ile (yetkili servis tarafından kullanılsa bile) oluşan sorun, uyumsuzluk ve onzalar garanti kapsamında değildir. Müşterinin haricen getirdiği parçanın montajı servis tarafından yapılsa bile bu parçanın sebep olduğu arızalar ve parçanın montajının yapıldığı ana parça ve aracın sistemi garanti kapsamından çıkar. Buna ilişkin sorumluluk, bu parçaları uygulayan kurum ve kişilere aittir.

### 3. Garanti Kapsamında Olmayan Durumlar:

- Zaman kaybı, orijinal olmayan parçaların kullanılması ve buna bağlı olarak ortaya çıkan arızalar, Ürünün kullanılmaması nedeni ile oluşan kayıplar, ortaya çıkan hasarlar,
- Kullanım kılavuzu'na aykırı kullanımda,
- Dış etkenler sonucu meydana gelen fiili hasarlar,
- Kullanımdan kaynaklı arızalarda aracın en yakın yetkili servise ulaşım masrafları ( Nakliye Bedeli)
- Zamanla aşınan ve sarf malzemeler,

### Ve Ayrıca;

- Malzeme ya da üretimdeki kusurlardan kaynaklanmayıp zamanla aşınan, eskijen, ömrünü tamamlayan ve bunun gibi nedenlerle kullanılmaz hale gelen parçalar ya da zorunlu periyodik/periyodik olmayan bakımlar/tamiratlar neticesinde değişen parçalar, kullanım şartlarına bağlı olarak bakım periyodlarının öncesinde değiştirilmek zorunda olsa bile yapılan işlem garanti kapsamında değerlendirilemez.
- Garanti uygulamaları; bozuk yol koşulları, çevre etkileri, trafik koşulları, kullanımdan kaynaklanan aşınma ve yıpranmalar, her türlü performans denemeleri ile yarış, zorlama ve işletme talimatına aykırı hasarlarla ilgili başvuruları kapsamamaktadır.



## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

- Aşağıdakileri kapsayan fakat bunlarla sınırlı olmayan sarf malzemelerin değiştirilmesi garanti kapsamında değildir:
- Ampuller, regülatör, konvektör, soğutma suyu, yağlar, hidrolikler, contalar, hortumlar, halatlar, zincirler, balatalar, dişliler vb. kullanım ömürlü malzemeler.
- Aşağıdaki durumlardan etkilenen ya da hasar gören parçalar ya da aksesuarlara ilişkin uygulamalar garanti kapsamında değildir:
- Normal aşınma, ömrünü tamamlama, dikkatsizlik sonucu oluşan arızalar, kullanım sıklığı ve şekli sebebiyle oluşan erken aşınma vb. durumlar (aşırı fren veya debriyaj kullanımı neticesinde erken aşınma vb. gibi durumlar)
- Hatalı bakım kötü kullanım (şarj cihazının muhafazasının kötü olması veya isinerek yanması)
- Dış etkenler- terör - kötü niyetli kullanım, yangın, hırsızlık vs. • Zorunlu periyodik bakımların yaptırılmaması
- Kaza ve/veya çarpışma, düşme, doğal felaketler, diğer doğa olayları neticesinde ortaya çıkan arızalar, hasarlar (yağmur, dolu, sel, deprem vb.)
- Herhangi bir parçada izinsiz olarak değişiklik yapılması
- Uygun olmayan ekleme ya da parça kullanılması, parçaların tasarlanmadığı şekilde kullanımı
- Zamanla ortaya çıkan ve ürünün fonksiyonlarını etkilemeyen, boyalı veya boyasız yüzeylerde, bakalit parçalarda oluşan renk solması, çatlaklar gibi görsel durumlar
- Aşırı yüklemeye veya aşırı zorlanma nedeni ile oluşan arızalar. (gaz kolu veya fren kollarının bozulması gibi) Aşırı yüklemeye sonucu dişli sıyırılması, difransiyelin bozulması, motor göbeğinin yanması gibi durumlar
- Ürünün kullanıcı tarafından Kullanım Kılavuzu'nda yer alan "sürüşten önce yapılacak kontrollerde" belirtilen günlük bakımlarının yapılmaması neticesinde ortaya çıkan arızalar
- Çevresel faktörlerden kaynaklanan (asit yağmuru, yol tuzları, ağaç sıvıları, kimyevi madde serpintileri vb.) aracın dış yüzey korozyonları. Kullanıcı bu tür etkenlere karşı aracının bakımını yapmakla yükümlüdür.
- Aşınma göstergesini geçecek şekilde aşınmış lastikler, lastiklerde oluşan hasarlar garantiye dahil edilemez.
- Motor; yarış, kiralama, eğitim vb. aktiviteler için kullanıldığında aracın garantisi tamamen geçersiz olacaktır.
- Yasal hız limitlerinin dışında aracın kullanılması nedeniyle oluşacak arızalar garanti kapsamı dışındadır. Bunun akabinde motor aksamında ortaya çıkan arızalar kullanım kaynaklı sayılacaktır.
- Aracınız kullanıma bağlı olarak belirli miktarda yağ eksiltilebilir. Bu yağ eksiltme ayıp olarak değerlendirilemez.
- Kilometre sayacının, gerçek kilometre belirlenemeyecek şekilde değiştirilmesi veya kilometrenin değiştirilmiş olması garantiyi geçersiz kılacaktır. Bu yöndeki değişiklik ayrıca yasal olarak suç tabikine konu olabilir.

#### 4. Kullanıcının Uyması Gereken Kurallar:

- Aracınızda sorun meydana geldikten sonra en kısa süre içinde Yetkili Servisi'ne götürmekten sorumludur.
- Bakım, aracın sorunsuz kullanımı için hayati öneme sahiptir. Periyodik bakım programında, aracınızı



normal şekilde kullandığınız var sayılmıştır. Farklı şekilde kullanım, daha sık kontrol/bakım yapılmasını ve kimi parçaların daha sık değiştirilmesini gerekli kılacaktır.

- Aracın bakımı için periyodik bakımlar dahil olmak üzere ücret ödenmesi gerekecektir.
- Özensiz kullanımdan, periyodik bakımlarınızı yaptırmamanızdan, günlük bakım ve kontrolleri yapmamanızdan ya da hatalı bakım yaptırmamanızdan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Bakım gereksiniminizi gerçekleştirebileceğiniz en iyi yer olarak size en yakın Yetkili Servisi tavsiye ediyoruz. Garanti kapsamında tan ir çalışması yapılması gerektiğinde, bunları Arora Yetkili Servisi'nde gerçekleştirmeniz gerekir. Sizden bakım işlemlerini eksiksiz bir şekilde gerçekleştirdiğinizi gösteren belgeleri yanınızda getirmeniz istenebilir. Garanti belgesinde yer alan periyodik bakım çizelge örneği gibi
- Servis tarihini ve yapılan çalışmayı gösteren iş emri kaydı. İş emirlerinin, aracınızın bakımını yapmaya yetkili kişi tarafından imzalanmış ya da kaşelenmiş olması gerekir.
- Zorunlu periyodik bakımlarla ilgili ayrıntılı bilgi veren iş emirlerinin/faturaların kopyaları bu belgelerin muhafazası ve gerektiğinde ibrazından müşteri sorumludur.
- Elektrikli bisikletlerin aküleri, düzensiz şarj edilmesi ve fazla şarj edilmesi sırasında akülerde şekil değişikliği (şişme, kabarma veya patlama) gibi durumlar ortaya çıkmaktadır. Bu durum aracın satışı esnasında (teşhir - depolama) veya satın alındığı tarihten itibaren ilk 6 ay içerisinde de yine geçerlidir. Akülerdeki meydana gelen bu durum kullanım hatası olarak sayılmaktadır. Paket servisinde ve buna benzer alanlarda kullanılan araçlarda, (sık kullanıma bağlı olarak ) ortaya çıkan hasarlar müşteri sorumluluğundadır. Aracın teknik özelliklerinde ve kataloglarda yer verilen şarj mesafesi tek seferde yapılan, dur-kalk yapmadan kat edilen mesafedir. Akülerin şarj mesafesi şehir içi kullanımlarda tek seferlik kullanımlara göre ortalama olarak %30- 35 arası azalmaktadır.
- Araç kullanılmadığında (parçaların raf ömrü) parçaların durumlarına ve bekletilen süreye göre işlem yapılması yine müşteri sorumluluğundadır. Örneğin; (Akülerin raf ömrünün dolması, parçalarda oksitlenme ve paslanma gibi vs.)
- Garanti belgesi ve kullanma kılavuzunda yer alan bilgilerin ve bunların takibinin yapılması da yine müşterilerimizin sorumluluğundadır. Aracınızın periyodik bakımının, Kullanım Kılavuzu'nda yer alan Periyodik Bakım Programı'na göre yetkili servislerde gerçekleştirilmesi müşterinin sorumluluğundadır. Yetkili servis harici işlem yapılması veya Bakıma girilmemesine bağlı olarak ortaya çıkan hasarlar müşteri sorumluluğundadır.



## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

### ÖNEMLİ NOT: ⚠

- Akü göstergesindeki uyarı kırmızıya geldiğinde aküleri şarja bağlayın, tamamen boşalmasını beklemeyin.
- Ürün üzerindeki aküler her şarj işleminde ömür düşmesi yaşayacaktır, her şarj işleminden sonra üründe kat edilen km mesafesi zamanla azalacaktır.
- Akülerin gereğinden fazla şarjda kalması ve şehir şebekelerindeki voltaj değişimleri akü şişmelerine neden olabilir, bu durumda araç garanti kapsamında değerlendirilmez.
- Aydınlatma, aşırı yüklenme (taşıma kapasitesi) ve dik rampa kullanımlarında akü km mesafesinde düşme/azalma meydana gelecektir.
- Aşırı yüklenme ve verilen değerden daha dik rampa kullanımlarında, motor ve bağlantı kablolarında aşırı ısınma/zorlamaya bağlı yanmalar meydana gelecektir, dişlilerde sıyrılmalar meydana gelebilir veya kırılabilir, garanti kapsamında değerlendirilmez.
- Lastik seviyesinden daha yüksek su birikintilerinde park etmeyin, kullanmayın, arka elektrik motorun içine su almasına neden olabilirsiniz, paslanma ve devre hataları meydana gelebilir bu durumda araç garanti kapsamında değerlendirilmez. • Basınçlı yıkama tabancası ile yıkama yapmayın, sistem ve araç üzerinde arızalara neden olabilir, garanti kapsamında değerlendirilmez.

Zorunlu periyodik bakımların zamanında yapılması zorunludur. Ürün sahibinin zorunluluğundadır. Periyodik bakımı yapılmayan ürün garanti kapsamında çıkarılır.

### Bakımın Önemi

Elektrikli aracınızın bakımını eksiksiz yapmak emniyetiniz için ve yatırımınızı korumak, maksimum performans elde etmek, arızalardan kaçınmak ve hava kirliliğini azaltmak için mutlaka gereklidir bakım araç sahibinin sorumluluğundadır, her sürüşten önce motosikletinizi kontrol ettiğinizden, Bakım Programında belirtilen periyodik kontrolleri gerçekleştirdiğinizden emin olunuz.

### UYARI ⚠

Elektrikli aracınızın bakımını gerekli şekilde yapmamak veya sürmeden önce bir sorunu gidermemek ciddi şekilde yaralanabileceğimiz veya ölebileceğiniz bir kazaya sebep olabilir.

### Bakım Güvenliği

Her bir görev öncesinde bakım talimatlarını her zaman okuyunuz ve gerekli alet, parça ve beceriye sahip olduğundan emin olunuz. Bakım yapıldığı sırada karşılaşabileceğiniz her türlü tehlikeye karşı sizi uyaramıyoruz. Belli bir bakımı yapıp yapmama konusundaki kararı ancak siz verebilirsiniz.

### **Bakım yaparken bu talimatları takip ediniz.**

Aracı durdurunuz ve anahtar çıkarınız.

Aracı desteklemek için yan ayağı, orta sehpayı veya bakım sehpasını kullanarak sağlam, düz bir zemin üzerine park ediniz.

Bakım yapmadan önce, yanma tehlikesi bulunduğu için frenlerin ve diğer yüksek sıcaklıktaki parçaların soğumasına izin veriniz.



## Bakım Programı

Bakım programı emniyeti, güvenilir bir performansı ve uygun emisyon kontrolünü sağlamak için ihtiyaç duyulan bakım gerekliliklerini belirtir.

Bakım işlemleri eğitilmiş donanımlı teknisyenler tarafından Arora standart ve teknik değerlerine göre yapılmalıdır. Yetkili servisiniz bu şartların tamamını yerine getirmektedir.

Elektrikli bisikletin bakımlarının düzgün şekilde yapılmasına yardımcı olmak için doğru bakım kayıtlarını saklayınız.

Bakım işlemlerini her kim yaparsa yapsın bu kaydı doldurduğundan emin olunuz.

Programlanmış tüm bakım işlemleri kullanıcının normal çalıştırma giderleri olarak düşünülür ve servisiniz tarafından tahsil edilir. Tüm faturaları saklayınız.

Ürününüzü satarsanız, bu faturalar motosikletin yeni sahibine verilmelidir.

Programlanmış tüm bakım işlemleri kullanıcının normal çalıştırma giderleri olarak düşünülür ve servisiniz tarafından tahsil edilir. Tüm faturaları saklayınız Motosikletinizi satarsanız, bu faturalar motosikletin yeni sahibine verilmelidir. Arora olarak, yetkili servisin periyodik bakımlardan sonra motosikletin yol testini yapmasını tavsiye

## Periyodik Bakım Tablo Örneği

Başlıca Kontrol Edilecek Aksamlar	2 Ay veya Km.	4 Ay veya Km.	6 Ay veya Km.	8 Ay veya Km.	Devamı...
Akü&Elektrik Aksamı					
Gidon, Kumanda Aydınlatma					
Gaz ve Kumanda Elçığı					
Şanzıman Yağı					
Şarj Ünitesi ve Bağlantıları					
Tüm Civata ve Somunları					
Ön Maşa & Maşa Yatağı					
Arka Amortisör & Bağlantıları					
Ön-Arka Fren Grubu					
Hidrolik Fren Sıvıları					
Teker & Lastik Grubu					
İkaz Lambaları					
Tel & Halat Grubu					
Şase & Bağlantı Aksamı					

K : Kontrol | A : Ayar | B : Bakım | T : Temizleme | D: Değişim



## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

**UYARI:** Periyodik bakımlarda bazı parçalar için değişim yapılması gerekebilir. Parça değişimlerinde mutlaka **ARORA yetkili yedek parça bayi** veya yetkili servislerinden temin edeceğiniz **orijinal parçaları** kullanın. Aksi takdirde oluşabilecek arızalardan firmamız sorumlu tutulamaz ve müşteri garanti talep edilemez. -Herhangi bir arıza görüldüğü veya arızadan kuşulanıldığı takdirde aracınızı periyodik bakımları beklemeden hemen yetkili servisine götürün.

**UYARI:** -Periyodik bakımlarda bazı parçalar için değişim yapılması gerekebilir. Parça değişimlerinde mutlaka yetkili servislerimizden temin edeceğiniz orijinal parçaları kullanın. Aksi takdirde oluşabilecek arızalardan ARORA sorumlu tutulamaz ve garanti talep edilemez. -Herhangi bir arıza görüldüğü veya arızadan kuşulanıldığı takdirde motosikletinizi periyodik bakımları beklemeden hemen ARORA yetkili servisine götürün.

**Kullanıcının, ürünün periyodik bakımlarını tam ve zamanında ARORA Yetkili Servislerinde yaptırmaması durumunda, işbu sebeple uğrayacağı maddi manevi her tür zararın sorumluluğu tamamen ve yalnızca Kullanıcıya ait olur. Kullanıcı bu hususta imalatçıdan / distribütörden herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz, hak iddia edemez. Ayrıca, ürünün garanti süresi bitmemiş olsa dahi ürün, garanti kapsamı dışına çıkmış sayılacaktır.**

**UYARI:** Motosikletiniz üzerinde orijinal haricinde elektriksel ekipman kullanılması tamamen motosiklet sahibinin sorumluluğundadır ve bu sebeple meydana gelecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.

# Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu



## EKSİKSİZ DOLDURULACAK

### İLK MONTAJ TESLİMAT VE TÜKETİCİ BİLGİLENDİRME FORMU

Tarih : .....  
**ARAÇ BİLGİLERİ**  
Şasi No : .....  
Motor Numarası : .....  
İpuçları / Modeller : .....  
Montaj Tarih : .....

#### DİKKAT!!!

ARACINIZI TESLİM ALDIĞINIZDA BERABERİNDE VERİLMESİ ZORUNLU OLAN AŞAĞIDAKİ EVRAKLARINIZI ALDINIZ MI?

1. GARANTİ BELGESİ   
2. KULLANIM KLAVUZU

### TESLİMAT TÜKETİCİ BİLGİLENDİRME FORMU

Kırık-Çatlak yok.	<input type="checkbox"/>	Motor yağ seviyesi kontrol edildi.	<input type="checkbox"/>
Lastik basınçları normal.	<input type="checkbox"/>	Zincir ayarı normal.	<input type="checkbox"/>
Marş basıyor.	<input type="checkbox"/>	Şanzıman yağ seviyesi kontrol edildi.	<input type="checkbox"/>
Tüm civatalar kontrol edildi.	<input type="checkbox"/>	Viteslere rahat geçiliyor.	<input type="checkbox"/>
Tüm anahtarlar çalışıyor.	<input type="checkbox"/>	Yağ lambası çalışıyor.	<input type="checkbox"/>
Far ayarı yapıldı.	<input type="checkbox"/>	Normal oturma motosikleti.	<input type="checkbox"/>
Far ve uyarı lambaları çalışıyor.	<input type="checkbox"/>	Yakıt göstergesi çalışıyor.	<input type="checkbox"/>
Gaz ve debriyaj teli ayarlandı.	<input type="checkbox"/>	Hava ve rölant ayarı tamam.	<input type="checkbox"/>
Akü su seviyesi normal.	<input type="checkbox"/>	Tekerlekler rahat dönüyor.	<input type="checkbox"/>
Ön amortisörler rahat çalışıyor.	<input type="checkbox"/>	Km ve devir saati çalışıyor.	<input type="checkbox"/>
Arka ve ön fren çalışıyor.	<input type="checkbox"/>	Vites göstergesi çalışıyor.	<input type="checkbox"/>
Amortisörler rahat çalışıyor.	<input type="checkbox"/>	Sele ve direksiyon kilidi çalışıyor.	<input type="checkbox"/>
Debriyajda problem yok.	<input type="checkbox"/>	Yol testi yapıldı.	<input type="checkbox"/>

### ARACIN TESLİMATI ESNASINDA

- 1) Kullanacağı yakıt türü araç sahibine anlatıldı.
- 2) Tüm garanti şartları ve bakım aralıkları araç sahibine anlatıldı. (Aracın garanti kapsamında kalabilmesi için gerekli aralıkları garanti kartında mevcuttur ve araç sahibinin her bakıma yanında garanti kartı ile gelmesi mecburidir.)
- 3) Aracın motor yağının nasıl kontrol edileceği araç sahibine bilgi verildi.
- 4) E-BIKE modellerinin şarj etme süreleri hakkında araç sahibine bilgi verildi. 5) Rodaj döneminde aracı nasıl kullanacağı araç sahibine anlatıldı. (İlk 1000 km aracın üst devirlerde kullanılmaması gerekir.)
- 6) Aracı nasıl kullanacağı ve nelere dikkat etmesi gerektiği araç sahibine söylendi.
- 7) Mutlak suretle kask takması gerektiği araç sahibine söylendi.
- 8) Benzin ikmal sırasında kontağı kapatması gerektiği araç sahibine söylendi.
- 9) Aracın nasıl çalıştırılacağı araç sahibine anlatıldı.
- 10) Aracın yakıt musluğu konusunda araç sahibine bilgi verildi. (Normal depo, yedek depo.)
- 11) Aracın başka bir özel serviste tamir görmesi halinde, aracın garanti kapsamı dışında kalacağı araç sahibine anlatıldı.
- 12) Dört zamanlı Scooter model araçlarda her 1000 km'de bir motor yağı kontrolü için aracın servis noktasına gelmesi gerektiği araç sahibine anlatıldı.
- 13) Tüm periyodik bakımların ücretli olacağı araç sahibine anlatıldı.
- 14) Garanti belgesini teslim aldım.

**Yukarıda yazılı bulunan bilgilerin servis yetkilisi tarafından, tarafıma anlatıldığını kabul ederim.**

#### SERVİS YETKİLİSİ

ADI SOYADI :

İMZA

KAŞE

#### TAAHHÜTNAME

ARAÇ SAHİBİ

ADI SOYADI : .....

TELEFON : .....

İMZA : .....

**NOT :** Yetkili tarafından iş bu form eksiksiz doldurulup müşteriye imzalatılarak gönderilmesi halinde ilk montaj ödemesini talep edebilecektir.

Yeni aldığım aracı çalışır, sağlam ve eksiksiz vaziyette teslimat ve tüketici bilgilendirme formundaki kontrolleri yaparak teslim aldım.



## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

Yetkili servislerimizin ve yetkili satıcılarımızın  
iletişim bilgilerine güncel olarak

[www.arora.com.tr](http://www.arora.com.tr)

Adresinden ulaşabilirsiniz.



**NOT: Periyodik bakımı yetkili servislerce yapılmayan ve kaşelenmeyen ve sisteme işlenmeyen motosikletler, garanti kapsamına girmez.**

SCOOTER | E-CAR | E-SCOOTER | E-BIKE | CUB | TRICYCLE | ATV | TOURING

**ARORA**  
AUTOMOBİLE

**ARORA**  
E-BIKE

**MOJITO**





## BORBİS ELEKTRİKLİ BİSİKLET VE MOTOR ALICI VE SATICI BİLGİLERİ

### MAMÜL

Cinsi : E-BIKE & E SCOOTER

Tipi : ..... Ünvanı : .....

Markası : ..... Telefon : .....

Modeli : ..... Adres : .....

Şasi No : .....

Teslim Yeri : .....

### YETKİLİ SATICININ

Satış Tarihi : .....

Fatura No : .....

Kaşe ve İmza : .....

Belge No : .....

Belge O. T. : .....

### ALICININ

Adı Soyadı : .....

Telefon : .....

Adres : .....

İmza : .....

Genel Müdür

Teknik Müdür

#### BORBİS BİSİKLET

#### DAY. TÜK. MAL. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ

Zeytinli Mah, Turhan Cemal Beriker Blv. No: 629,

01355 Seyhan/ADANA

Tel.: 444 7 484 e-posta: info@arora.com.tr

**Önemli;** Tüketici Bilgilendirme ve Teslimat Formu Onayı Müşteri  
Tarafından Taahhüt edilmiştir.



### ARORA MOTORSİKLET İÇİN YAPILAN GARANTİLİ ONARIMLAR

TARİH	KM.	YAPILAN İŞÇİLİK	DEĞİŞEN PARÇALAR	SERVİS KAŞE VE İMZA

LÜTFEN EKSİKSİZ DOLDURUNUZ.

**NOT:** DEĞİŞEN PARÇA İADE EDİLMEDİĞİNDE SORUMLULUK SERVİSE AİTTİR.



## ARORA MOTORSIKLET ÜCRETLİ BAKIM TAKVİMİ

### 500-1000km

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH:..... KM : .....

### 12.000km

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH:..... KM : .....

### 2000km

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH:..... KM : .....

### 14.000km

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH:..... KM : .....

### 4000km

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH:..... KM : .....

### 16.000km

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH:..... KM : .....

### 6.000km

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH:..... KM : .....

### 18.000km

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH:..... KM : .....

### 8.000km

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH:..... KM : .....

### 20.000km

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH:..... KM : .....

### 10.000km

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH:..... KM : .....

### 22.000km

YETKİLİ SERVİS : .....  
KAŞE VE İMZA : .....  
TARİH:..... KM : .....

**NOT: Periyodik bakımı yetkili servislerce yapılmayan ve kaşelenmeyen ve sisteme işlenmeyen motorsikletler, garanti kapsamına girmez.**



## Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

### ARORA MOTORSİKLET ÜCRETLİ BAKIM TAKVİMİ

**24.000km**

YETKİLİ SERVİS : .....

KAŞE VE İMZA : .....

TARİH : ..... KM : .....

**28.000km**

YETKİLİ SERVİS : .....

KAŞE VE İMZA : .....

TARİH : ..... KM : .....

**26.000km**

YETKİLİ SERVİS : .....

KAŞE VE İMZA : .....

TARİH : ..... KM : .....

**30.000km**

YETKİLİ SERVİS : .....

KAŞE VE İMZA : .....

TARİH : ..... KM : .....

**NOT: Periyodik bakımı yetkili servislerce yapılmayan ve kaşelenmeyen ve sisteme işlenmeyen motorsikletler, garanti kapsamına girmez.**

### KULLANIM ÖNCESİ MONTAJ - BAKIM İŞLERİ

**Bakım ve kontrollerden önce demonte parçaları monte ediniz.**

1. Motor yağını değiştirin.
2. Yağ filtresi süzgecini temizleyin.
3. Hava filtresini temizleyin.
4. Subap ayarını kontrol edin.
5. Jigle ayarını kontrol edin.
6. Gaz, fren tel ayarını kontrol edin.
7. Yakıt borularını kontrol edin.
8. Yakıt süzgecini temizleyin.
9. Debriyaj ve tel ayarını kontrol edip yağlayın.
10. Ön fren telini kontrol edin ve yağlayın.
11. Arka freni kontrol edin ve yağlayın.
12. Fren balatalarının aşınmasını kontrol edin.
13. Fren müşirlerini kontrol edin.
14. Lastik havalarını kontrol edin.
15. Tekerlek ve janti kontrol edin.
16. Tekerlek zincirini kontrol edin.
17. Akü sularını kontrol edin.
18. Kontak anahtarını kontrol edin.
19. Aydınlatma ve sinyal sistemini kontrol edin.
20. Ön furuş yataklarını kontrol edin.
21. Tüm somun, civata ve tesbit elemanlarını sıkın.

SCOOTER | E-CAR | E-SCOOTER | E-BIKE | CUB | TRICYCLE | ATV | TOURING



# Felix Pro

Bakmakla  
Yetinmeyin



**BORBİS**

BİSİKLET ve DAY.TÜK.MAL.SAN.veTİC.LTD.ŞTİ

SCOOTER | E-CAR | E-SCOOTER | E-BIKE | CUB | TRICYCLE | ATV | TOURING



| aroramotor

www.arora.com.tr

☎ 444 7 484

**ARORA**  
AUTOMOBILE

**ARORA**  
E-BIKE

**MOJITO**



Zeytinli Mh. T. Cemal Beriker Blv. No: 629 Seyhan/ADANA